

LES 100 VŒUX

Actualización 16/05/2022

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

La actual «Política de Confidencialidad» hace parte integrante de nuestras Condiciones Generales de Venta, disponibles en la sección «C.G.V» del Sitio Web (cf. <https://les100voeux.com/cgv>).

Refleja el fuerte compromiso de la Sociedad LES 100 VŒUX SAS en cuanto al respeto de la vida privada y la protección de los datos personales que le concierne y que puede tomarse y utilizarse en el momento del manejo del Sitio Web (en adelante los «Datos»).

Ninguna toma de Datos podrá realizarse sin la aceptación de su consentimiento previo, libre y claro.

Para que un consentimiento sea libre y claro, debe ser transmitido con pleno conocimiento de causa, es decir, por una persona suficientemente informada de las consecuencias y de su consentimiento, tanto cualitativamente (derecho a la comprensión) como cuantitativamente (derecho a la información).

Con este objetivo, hemos elaborado la presente «Política de Confidencialidad», con el fin de:

- Informar, de manera previa y transparentemente, sobre los Datos susceptibles de ser tomados y sobre el uso de estos;
- Permitir navegar con toda confianza en el Sitio Web y utilizar tranquilamente todas las herramientas que proporcionamos;
- Informar de todos los derechos que dispone sobre los Datos que podríamos tomar, en la hipótesis en la que usted nos hubiera dado previamente el consentimiento a la toma de estos marcando la casilla de aceptación prevista para este caso.

La actual «Política de Confidencialidad» se articula de esta forma:

Artículo 1 — Datos enviados en el Sitio Web.

Artículo 2 — Datos tomados por el Sitio Web.

Artículo 3 — Base legal y finalidad de la utilización de los Datos.

Artículo 4 — Beneficiario de los Datos.

Artículo 5 — Seguridad de los Datos.

Artículo 6 — Conservación de los Datos.

Artículo 7 — Sitios Webs de terceros.

Artículo 8 — Derecho de acceso, modificación y supresión de Datos.

Artículo 9 — Confidencialidad relativa a los menores de edad.

Artículo 10 — Actualización de la Política de Confidencialidad.

Artículo 11 — Preguntas suplementarias.

ARTÍCULO 1 — DATOS ENVIADOS EN EL SITIO WEB.

Todas las informaciones de carácter personal que introduzca en línea voluntariamente (en su perfil o en los mensajes) no serán accesibles y no podrán ser tomados ni utilizados por terceros.

ARTÍCULO 2 — DATOS TOMADOS POR EL SITIO WEB.

Los Datos tomados y posteriormente utilizados por nuestro Sitio Web son aquellos que transmita voluntariamente desde la apertura de su cuenta de Usuario (la «Cuenta»), vía Formulario de inscripción, y que implica como mínimo (i) una cuenta de correo electrónico válida y/o un identificador elegido por sus medios (por ejemplo, su nombre y apellidos) y (ii) una contraseña igualmente elegida por sus medios para acceder a su Cuenta.

Ciertas funcionalidades avanzadas del Sitio Web pueden igualmente, con fines de autenticación, necesitar el aporte de Datos suplementarios, como su nombre y apellidos, su dirección postal y su número de teléfono, especialmente en la situación de compras de productos en el Sitio Web. Estas informaciones son por ejemplo requeridas en las subsecciones «detalles de cuenta» y «Direcciones» de sus Cuenta Cliente (cf. nuestra C.G.V.).

El consentimiento al tratamiento de sus Datos, transmitidos con el objetivo de la Utilización del Sitio Web resultará de la validación de la apertura de su Cuenta Cliente en el marco del proceso de inscripción, así como la validación de su eventual pedido de productos marcando la casilla prevista para esa situación, en el Sitio Web (cf. nuestra C.G.V.).

Los Datos tomados automáticamente por el Sitio Web son su dirección IP (dirección de Internet de su ordenador) a la cual están asociados la versión de su navegador, la dirección de la página mostrada y la fecha de su búsqueda.

Por otro lado, la navegación en el Sitio Web puede implicar la implantación automática de cookies en su terminal de conexión (Ordenador, tableta o incluso smartphone). Las cookies son pequeños textos enviados por un sitio web a su navegador y que son almacenados en su ordenador. En este caso, permiten a nuestros servidores identificarle y de este modo proponerle información personalizada y de conectarse automáticamente a nuestros servicios. Sirven para simplificar su navegación y mejorar la ergonomía del Sitio Web.

Sin embargo, puede rechazar la instalación de las cookies en su terminal modificando los parámetros implicados de su programa de navegación, pero este tipo de rechazo puede obstaculizar el acceso a ciertos servicios del Sitio Web.

Estas cookies, y su utilización son objeto de una Política aplicada y establecida por la Empresa y que puede ser consultada en cualquier momento en la sección «Política de Cookies» del Sitio Web.

ARTÍCULO 3 — BASE LEGAL Y FINALIDAD DE LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS.

Los Datos identificados como obligatorios en el Formulario de inscripción, pero igualmente en la etapa de entrega de pedido del producto prevista en las C.G.V. son necesarias con los fines de aprovechamiento de las funcionalidades del Sitio Web. Utilizaremos estas informaciones para gestionar y mantener nuestro Sitio Web, con el fin de la optimización de las funcionalidades personalizadas, así como para tratar toda petición o correspondencia de su parte.

Los Datos tomados automáticamente por el Sitio Web nos permite efectuar estadísticas de consulta de estas páginas web.

No utilizaremos su dirección de correo ni cualquier otra información susceptible de identificarle personalmente sin su consentimiento, ya sea para enviar mensajes publicitarios o marketing, salvo en el marco de un programa o de una función que puede previamente activar o bloquear.

Para ayudarle y mejorar nuestro Sitio Web y sus funcionalidades, pero igualmente ayudarnos a proteger mejor, comunicar informaciones y proponerles nuevas ofertas susceptibles de su interés, ponemos en marcha diferentes procedimientos cuya base legal son los siguientes puntos: la

ejecución contractual, su consentimiento, nuestras obligaciones legales y reglamentarias, el interés legítimo de la Empresa.

Las finalidades asociadas a cada una de estas bases legales son listadas aquí abajo:

A) Basándonos en la ejecución de las medidas precontractuales tomadas a su demanda y/o sobre la ejecución del contrato que ha suscrito, ponemos en marcha procedimientos persiguiendo las siguientes finalidades:

- 1) La gestión de las aperturas de sus proyectos y de sus pedidos en el Sitio Web, incluyendo especialmente la confirmación y la validación de su pedido, así como su seguimiento (particularmente, con el envío de un correo electrónico de confirmación de pedido, incluyendo los detalles de este y los datos de contacto);
- 2) la gestión de nuestra relación con usted, siendo Usuario del Sitio Web incluyendo especialmente:
 - la apertura de su cuenta personal en el Sitio Web (*especialmente con el envío de un correo electrónico de bienvenida*);
 - el restablecimiento de su contraseña (*envío de un correo electrónico de restablecimiento*);
 - la utilización del Sitio Web y las funcionalidades propuestas (*en este contexto, la Empresa puede especialmente enviar al Usuario correos electrónicos con el fin de informar sobre la evolución del Sitio Web o incluso enviarle la actualidad de la newsletter que esté inscrito*);
 - la gestión de comunicaciones y el seguimiento de intercambios con el Usuario.

B) Apoyándonos en su consentimiento, ponemos en marcha procesos persiguiendo las siguientes finalidades:

- 1) el envío de información incluyendo promociones y ofertas personalizadas o no, por vía electrónica (en este contexto, la Empresa puede de este modo enviar correos electrónicos a los Usuarios con el fin de informar de la existencia de diferentes productos y/o servicios que propone directamente o intermediando por una de las empresas colaboradoras, paralelamente al Sitio Web, y que serían susceptibles de interesar a este último);
- 2) la gestión des cookies sometida al consentimiento;
- 3) la gestión de su participación en nuestros eventos, juegos y concursos.

C) Apoyándonos en el respeto de nuestras obligaciones legales y reglamentarias, ponemos en marcha procesos persiguiendo las siguientes finalidades:

- 1) el respeto de la reglamentación aplicable a nuestra actividad;
- 2) la gestión de la contabilidad general;
- 3) el archivo de facturas y otros documentos obligatorios relativos a las transacciones conforme a nuestras obligaciones;
- 4) la gestión de respuestas a las peticiones oficiales de autoridades públicas o judiciales habilitadas a ese efecto;
- 5) la gestión de peticiones para el ejercicio de los derechos.

D) Apoyándonos en nuestros intereses legítimos, ponemos en marcha procesos persiguiendo las siguientes finalidades:

- 1) la gestión de sus peticiones de información y reclamaciones (en este contexto, la Empresa puede de este modo responder por correo electrónico al Usuario que solicite asistencia para conectarse al Sitio Web, modificar o acceder a su Cuenta o para toda reseña o sugerencia supeditada a la Empresa gracias a la sección «Contactar» disponible en el Sitio Web);
- 2) la prevención y la lucha contra el fraude, especialmente por tarjeta de crédito, incluyendo igualmente la gestión de las consecuencias de este fraude (en este contexto, la Empresa

- puede enviar al Usuario correos electrónicos con el fin de verificar su identidad y solicitar, llegado el caso, copia de todo documento oficial permitiendo dar fe de estos);
- 3) el establecimiento de todo medio de prueba necesario para la defensa de los derechos de la Empresa;
 - 4) la realización de estadísticas y análisis con el fin de mejorar la utilización del Sitio Web y/o los Servicios propuestos;
 - 5) la gestión de las cookies no sometida a consentimiento;
 - 6) la conservación de las trazas informáticas con el fin de detectar anticipadamente los incidentes de seguridad.

Las finalidades enumeradas sobre los fundamentos de nuestros legítimos intereses lo son siempre con el respeto de sus derechos y libertades.

Si nos encontráramos en la situación de utilizar sus datos para finalidades otras que las enumeradas en el párrafo anterior, informaremos previamente y procederemos a todos los pasos complementarios eventualmente necesarios.

Importante :

- Ningún procedimiento enumerado anteriormente tiene por finalidad cualquier toma de decisión automática, incluyendo la elaboración de perfiles acerca de usted.
- En ciertos momentos, puede que solicitamos su consentimiento para utilizar sus Datos para ciertas razones bien específicas (nuevas finalidades, modificación o supresión de una finalidad existente). Permanecerá naturalmente libre de aceptar o no esta solicitud.
- En todo momento, puede decidir eliminar su consentimiento a toda o a una parte de los procedimientos enumerados con anterioridad, modificando ciertos parámetros disponibles en la página de perfil de su Cuenta o enviando su solicitud a la Empresa (en el contexto del ejercicio de sus derechos como se relata en el artículo VIII, visto en adelante). Sin embargo, debe tener en cuenta que ciertas partes del Sitio Web y ciertos Servicios estarán en este caso no disponibles.

ARTÍCULO 4 — BENEFICIARIO DE LOS DATOS

La Empresa se compromete a proteger su vida privada y la confidencialidad de sus Datos. En consecuencia, nos comprometemos a jamás compartir o divulgar Datos a terceros, excepto en las siguientes situaciones limitadamente enumeradas:

- Cuando estamos obligados por la autoridad judicial, las autoridades de la policía y de manera general por toda autoridad administrativa habilitada por la ley.
- Cuando nos haya dado su permiso con anterioridad para compartir todo o una parte de estas informaciones (especialmente en el contexto de su acceso a nuestro servicio de asistencia técnica telefónica para la informática, garantizada por nuestros Colaboradores).
- Cuando quebrante nuestras C.G.V. (estamos en la disponibilidad de transmitir su dirección IP a los proveedores de acceso a internet con fines de identificación— y obtener de esta forma su posible baja — incluso, si estimamos necesario teniendo en cuenta la naturaleza del abuso, transmitir su dirección IP directamente con las autoridades competentes).

ARTÍCULO 5 — SEGURIDAD DE LOS DATOS

Preocupados por la confianza que muestra el Usuario desde que se conecta en nuestro Sitio Web, damos una gran importancia a la seguridad y protección de sus Datos y ponemos en marcha las medidas técnicas y organizativas necesarias con los fines de (i) restringir los riesgos de pérdida, deterioro o mala utilización (ii) y evitar toda violación de estos.

De este modo, para garantizar una seguridad óptima, la Empresa utiliza la tecnología estándar SSL (Secure Socket Layer) en 256 bits. La utilización del protocolo SSL, uno de los métodos de encriptación más eficaces actualmente, permite garantizar una protección máxima de sus Datos.

Les 100 Vœux

Política de Confidencialidad

Por otro lado, siempre en el contexto de esta política de seguridad, informamos que:

- Su cuenta de Usuario está protegida por una contraseña personal y almacenada de forma encriptada en nuestras bases de datos.
- Un sistema de cookies aseguradas está a su disposición para volver ineficaz cualquier tentativa de robo de sus cookies.
- Su dirección de correo electrónico sólo es accesible por el administrador del Sitio Web, así como por nuestros técnicos informáticos si aceptó que la Empresa le contacte por correo electrónico.
- Conforme a las disposiciones del RGPD, notificaremos a la autoridad de control (CNIL) toda eventual violación de datos personales del cual podamos ser víctima a pesar de nuestras medidas de seguridad y comunicaremos, llegado el caso, toda eventual violación sobre particularmente sus Datos, si esta violación conlleva un riesgo elevado para sus derechos y libertades.

ARTÍCULO 6 — CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus Datos son almacenados en el servidor del Sitio Web y son conservados por una duración estrictamente necesaria para la gestión de la relación comercial que nos une, en el respeto de las finalidades tales como las enumeradas en el artículo III de la actual «Política de Confidencialidad» y en la única medida autorizada por la reglamentación en vigor.

Más allá de esta duración, serán anonimizadas y conservadas con fines estadísticos y no darán lugar a ninguna explotación, cualquiera que sea su naturaleza.

ARTÍCULO 7 — SITIOS WEBS DE TERCEROS

Puede acceder, a través de enlaces presentes en el Sitio Web, a sitios de terceros (Colaboradores o no de la Empresa) que no están regidos por la presente disposición de protección de Datos. Usted está, por lo tanto, invitado a examinar las reglas aplicables a la utilización y a la divulgación de informaciones que hubiera comunicado en estos sitios webs.

ARTÍCULO 8 — DERECHO DE ACCESO, MODIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

La Empresa respeta la reglamentación aplicable al procedimiento de datos de carácter personal y especialmente la ley n° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, modificado desde entonces (*en adelante denominada ley «Informática y Libertades»*), así como el Reglamento europeo sobre la protección de datos n° 2016/679 del 27 de abril de 2016 (*en adelante denominado «RGPD»*).

De este modo, conforme a la ley Informática y Libertades y al RGPD dispone en todo momento:

- De un derecho de acceso: puede, justificando su identidad, obtener comunicación de datos acerca de usted y controlarlos con exactitud.
- De un derecho de rectificación: en caso de inexactitud de estas informaciones, puede exigir que estas sean rectificadas, completadas, actualizadas, bloqueadas o eliminadas.
- De un derecho de supresión («derecho al olvido»): puede obtener la supresión, puntualmente, de datos acerca de usted.
- De un derecho a la limitación del procedimiento: puede, en ciertos casos previstos en la reglamentación, obtener la limitación del procedimiento de datos acerca de usted.
- De un derecho de portabilidad de datos: puede, en las condiciones establecidas por la reglamentación, exigir la transmisión de sus datos a otro responsable de procedimiento, sin que la Empresa que inicialmente los recogió pueda oponerse.
- De un derecho de oposición: tiene la posibilidad de oponerse a que sus datos hagan el objeto de un procedimiento o de rechazar la comunicación de informaciones acerca de usted a terceros.

Puede ejercer sus derechos, ya sea por correo postal dirigiéndose a la Empresa y dirección siguiente:

Les 100 Vœux

Política de Confidencialidad

LES 100 VŒUX SAS
1 rue du bois de Tillet
60800 Crépy-en-Valois
Francia

Como por correo electrónico a la dirección siguiente: hola@les100voeux.com

Para cualquier otra información suplementaria que necesitara obtener en estas disposiciones protectoras, o por toda eventual introducción de reclamación desde una autoridad de control, puede contactar la Comisión Nacional de la Informática y de las Libertades (CNIL), en la siguiente dirección:

C.N.I.L.
3 Place de Fontenoy — TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Teléfono: + 33 (0)1 53 73 22 22
Sitio web: <https://www.cnil.fr>
Enlace de contacto : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>

Además, informamos que (i) puede, por supuesto, elegir no transmitir sus Datos en el Sitio Web. En este caso, podrá navegar libremente, pero ciertas partes del Sitio Web y ciertas funcionalidades no estarán disponibles (por ejemplo, realizar un pedido de productos) (ii) en todo momento, puede actualizar o corregir su información personal en la página de perfil de su Cuenta (vía su «Panel de control» especialmente).

ARTÍCULO 9 — CONFIDENCIALIDAD RELATIVA A LOS MENORES DE EDAD

El Sitio Web y los Servicios son accesibles solamente a los usuarios mayores, ya sea de 18 años o más. No autorizamos a los usuarios menores de 18 años y no tomamos tampoco a sabiendas los datos personales de cualquier menor de 18 años, sujetos a una protección específica bajo el RGPD.

ARTÍCULO 10 — ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

La Empresa es susceptible de modificar la presente «Política de Confidencialidad» en todo momento.

Todas las modificaciones de la presente «Política de Confidencialidad» serán mostradas en esta página. Si los cambios son importantes, la Empresa se compromete a proporcionar un aviso más consecuente (notificación por correo electrónico, por ejemplo).

ARTÍCULO 11 — QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Para toda pregunta suplementaria a propósito de esta política de confidencialidad, gracias de contactarnos vía la sección «Contactar» del Sitio Web o enviándonos un correo electrónico hola@les100voeux.com

*

